

## Reservierung Tennishalle

Liebe Vereinsmitglieder,

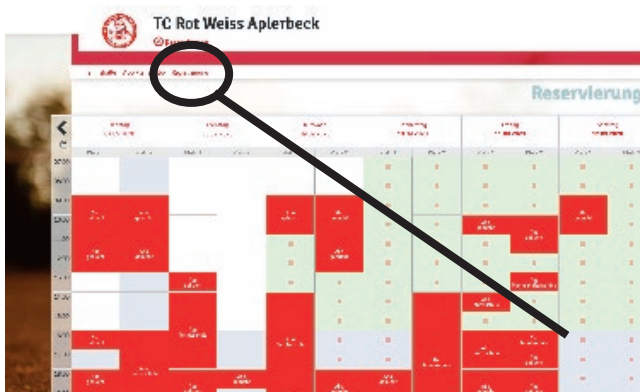
ab der kommenden Hallensaison vom 1.10.2020 an stellen wir Euch ein Onlinebuchungssystem für die Tennishalle zur Verfügung. Bisher musste man zur Anlage kommen, um zu schauen, ob einzelne Stunden frei sind. Das ist jetzt komfortabler zu buchen und so kann man auch mehrere Wochen im Voraus planen.

Das Buchungssystem ist verlinkt von unserer Homepage oder direkt zu erreichen unter:  
<https://tcrwa.tennisplatz.info>.

Wir haben uns für das e-Tennis System entschieden, das neben großer Übersichtlichkeit und vielen Komfortfunktionen eine hohe Datensicherheit bietet, deshalb liegt es auf einer eigenen Domain innerhalb einer besonders geschützten Server-Zone bei der Anbieterfirma, die somit auch alle Sicherheitsupdates im Hinblick auf die genutzten Zahlungssysteme gewährleistet, was wir lokal als Verein nicht leisten können.

Welche Schritte sind nötig, um das Buchungssystem zu nutzen:

### I. Einmalig: Die Registrierung.



#### Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für eTennis notwendig.  
Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Vorname: Hans | Nachname: |

Handy: +49 1512 3456789 | Telefon: |

Geschlecht: weiblich | Geburtstag: Tag: | Monat: | Jahr: |

#### Adressdaten

Straße: | Nr.: |

PLZ: | Stadt: |

#### Zugangsdaten

E-Mail Adresse: | Benutzername: |

Die E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber empfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige Benachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.

Passwort: | Passwort wiederholen: |

#### Registrierung abschließen

Registrierungs-PIN: |

Diese Website ist durch Google reCAPTCHA geschützt. Es gelten hierfür die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.



Um das System nutzen zu können, muß man sich einmalig registrieren.

Mit Klick auf das Wort „REGISTRIERUNG“ öffnet sich das Fenster, in dem alle Pflichtangaben zu machen sind. Man sollte auf jeden Fall eine Mail-Adresse angeben, damit man Registrierungs- und später Buchungsbestätigungs-Nachrichten bekommt. Änderungen kann man selbst vornehmen, die Möglichkeiten dazu findet man in dem Menü unter e-Tennis.

Weil nur Vereinsmitglieder und keine Gastspieler buchen dürfen, ist die Eingabe der **PIN, die alle Mitglieder erhalten haben**, unbedingt erforderlich. Man kann sich auch ohne PIN registrieren, kann aber dann nicht direkt buchen, sondern muss erst vom Vorstand freigeschaltet werden.

Mit Klick auf REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN hat man sich registriert, ist zu diesem Zeitpunkt auch schon automatisch eingeloggt und könnte ab jetzt auch schon Stunden buchen.

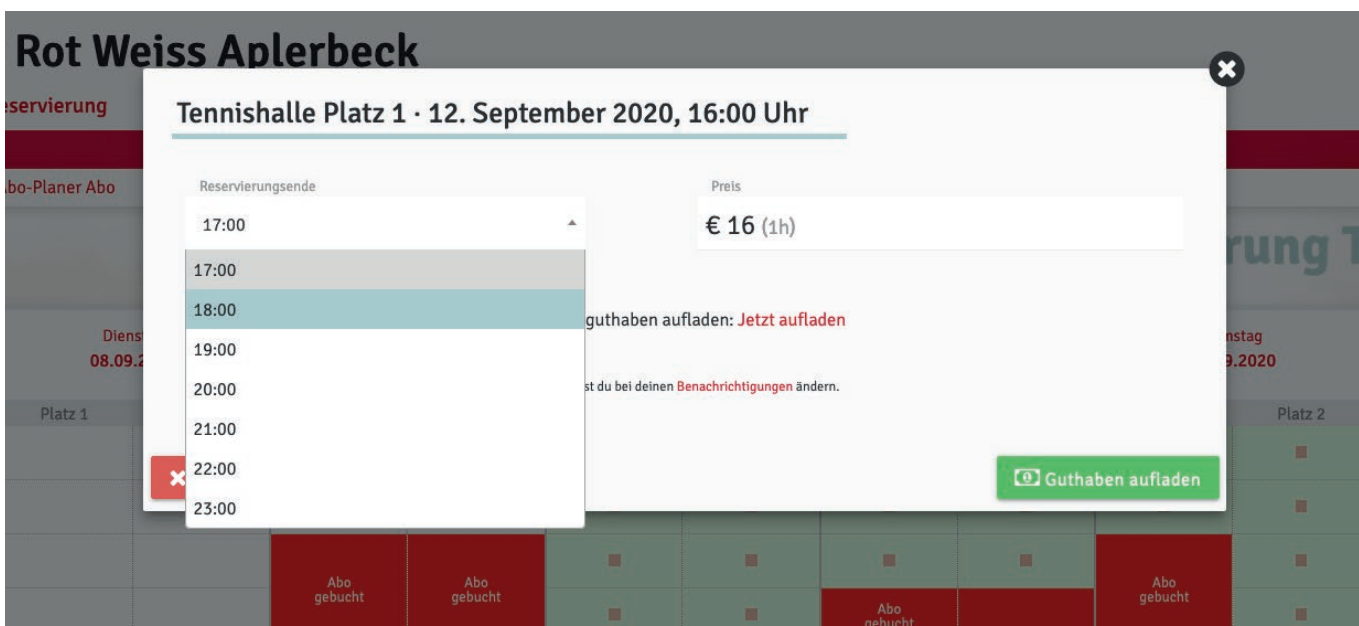
## Reservierung Tennishalle

### II. Die Buchung.



Die Buchung ist denkbar einfach: Auf dem Display sind alle freien Stunden zu sehen. Abos und Zeiten für die Tennisschule sind vorgebucht und können nicht überschrieben werden.

Klickt man auf eine freie Stunde, geht das Buchungsfenster auf und man kann entweder eine Stunde wählen, was schon voreingestellt ist oder auch 2 oder 3. Hinter jeder Stunde sind die tageszeitabhängigen Preise hinterlegt und es ist auch egal, ob man mehrere Zeit/Preiszonen wählt, die Preise passen sich an.



## Reservierung Tennishalle

### III. Die Bezahlung

Das Buchungssystem arbeite mit einem Guthabensystem aus verschiedenen abrechnungstechnischen Gründen. Ein Vorteil für Nutzer\*innen besteht darin, mehrere geplante Buchungen mit einem Bezahlvorgang abzudecken.

Beispiel:

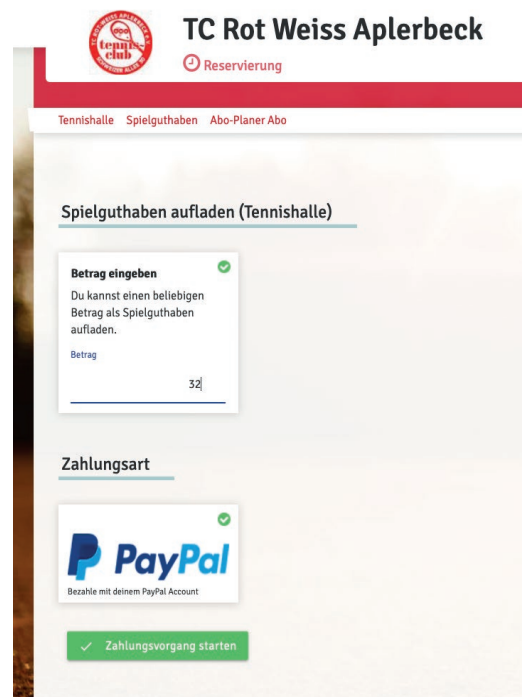
1. Ich möchte eine Stunde zu 8 € buchen. Das kann ich, indem ich mein Guthaben exakt mit 8 € auflade.

2. Ich möchte die gleiche Stunde buchen und weiss schon, dass ich in den kommenden Wochen auch zu der Zeit oder auch zu anderen Zeiten spielen möchte. Dazu lade ich einmalig z.B. 50 € auf und kann bei weiteren Buchungen zu jederzeit auf mein Spielguthaben zugreifen, dass mir nach dem Einloggen oben links angezeigt wird.

Einziges Bezahlssystem ist zum Start PAYPAL wegen seiner Einfachheit und Zuverlässigkeit.

Wenn weitere Bezahlssysteme dazukommen, werden wir alle Mitglieder darüber informieren.

Geben Sie einen Betrag ein und klicken Sie auf BEZAHLVORGANG STARTEN. Dann werden Sie automatisch zu PAYPAL geleitet und können den Vorgang abschließen.



### IV. Die Buchung: Abschließen

Nunmehr mit Guthaben ausgestattet, brauchen Sie nur noch auf den Button SPEICHERN klicken und das folgende Fenster wird angezeigt:



Im Buchungssystem erscheint sofort Ihre gebuchte Stunde: Wenn Sie bereits Guthaben haben, entfällt Schritt III und Sie können sofort die Stunde(n) speichern.

Der Vorstand wünscht viel Spaß mit diesem neuen System!



Donnerstag 10.09.2020		Freitag 11.09.2020		Samstag 12.09.2020	
Platz 1	Platz 2	Platz 1	Platz 2	Platz 1	Platz 2
■	■	■	■	■	■
■	■	■	Liffers P.*	■	■
■	■	Abo gebucht	Abo gebucht	Abo gebucht	■
■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■



### V. Anhang: Wie funktioniert Paypal?

Das Buchungssystem startet zunächst mit dem Bezahlungssystem Paypal, weil es eine der weitverbreitetsten Bezahlungsmöglichkeiten vor allem im Onlinehandel ist und zuverlässig und sicher funktioniert.

Wenn man trotzdem bisher noch keine Berührung gehabt hat, erklären wir im Folgenden kurz den Zugang:

1. Die Seite <https://www.paypal.com> aufrufen
2. Oben rechts auf NEU ANMELDEN klicken
3. Im nächsten Fenster die Voreinstellung PRIVAT übernehmen und weiter
4. Seine persönlichen Daten e-mail, Handynummer Name und ein eigenes Passwort festlegen:

E-mail ist wichtig, weil diese die sogenannte Paypal-Adresse wird, unter der man Geld senden und empfangen kann auch abseits der reinen Bezahlvorgänge im Internet

Handynummer ist dafür da, dass zur Zeit eingeführte TAN-Verfahren nutzen zu können für noch sicherere Zahlungen.

Und man muss selbst sein Passwort festlegen, mit dem man sich jederzeit in sein Konto einloggen kann und dass man auch bei Transaktionen eingeben muss, es sei denn, am eigenen Rechner oder Mobiltelefon wird es voreingestellt oder gespeichert

5. Nach diesem Schritt wird man weiter geführt und muss noch seine E-Mail und andere einmalige Schritte bestätigen und sein Konto angeben, von dem die Paypalzahlungen ausgeführt werden. Denn Paypal ist im Grunde ein Zwischendienstleister, der Zahlungen an Händler sofort ausführt, deshalb ist es im Onlinehandel so beliebt und erst im Nachgang das Geld von den Kundenkonten einzieht.

Dabei gilt das Prinzip, dass dieser Zahlungsweg immer kostenlos für Kunden ist und alle Gebühren zu Lasten der Händler gehen. Das heißt hier somit auch, dass die Buchung einer Tennisstunde keine weiteren Gebühren für die Spieler\*innen nach sich zieht.

Die Paypalseite hat darüber hinaus viele weitere Infoseiten, die tiefergehende Fragen beantworten.